



Linee Guida per l'Assicurazione della Qualità nella Terza Missione/Impatto sociale

A cura del Presidio di Qualità di Ateneo

<u>Approvate dal PQA il</u>	<u>20.12.2024</u>
<u>Revisione n. 1 approvata dal PQA il</u>	<u>06.02.2026</u>

Definizione di Terza Missione/Impatto sociale

La Terza missione/Impatto sociale è, insieme alla ricerca e alla didattica, una delle missioni istituzionali dell'università. Essa promuove, a norma dello statuto d'Ateneo (emanato con D.R. n. 308 del 3 giugno 2024, artt. 3.4-3.8), l'applicazione della ricerca, la valorizzazione del patrimonio culturale nazionale, l'alta divulgazione scientifica, il trasferimento della conoscenza, la formazione continua e l'orientamento; incoraggia inoltre e sostiene ogni forma di cooperazione scientifica o partenariato con realtà pubbliche e private, nazionali e internazionali al fine di realizzare azioni al servizio della persona, dei diritti di cittadinanza e dello sviluppo delle comunità e dei territori.

La Terza missione/Impatto Sociale è un dovere dell'intera comunità accademica e di ogni sua componente. Il suo obiettivo è quello di contribuire al progresso spirituale e materiale della collettività diffondendo il plurilinguismo e il multiculturalismo all'insegna della pacifica convivenza; gli esiti della ricerca, specialmente se finanziata con risorse pubbliche, devono essere, per quanto possibile resi disponibili attraverso un accesso aperto. Secondo il codice etico di Ateneo, inoltre (Codice etico, art. 16) nessuna attività di disseminazione della terza missione può avvenire in collaborazione con imprese o fondazioni legate alla produzione e vendita di armi; al gioco d'azzardo; alla distruzione dell'ambiente; a condizioni di lavoro contrarie alla dignità umana o comunque a fini incompatibili con i valori della Costituzione della Repubblica.

Le presenti *Linee guida* descrivono responsabilità e processi volti a garantire la gestione in qualità di tutte le attività di Terza missione/Impatto sociale.

Premessa

L'Università per Stranieri di Siena ha inserito le attività di Terza missione/Impatto sociale nel proprio Sistema di AQ partendo dalle buone pratiche già in atto e riorganizzandole secondo le indicazioni contenute nel modello di Autovalutazione, Valutazione periodica e Accreditamento pubblicato da ANVUR nel febbraio 2023 (AVA3): si vedano in particolare le pp. 15-16 del documento [“Politiche della qualità” di Ateneo](#) e le pp. 21-22 del [“Sistema di Assicurazione della Qualità” di Ateneo](#).

In conformità con le Politiche della Qualità e con il documento “Sistema di AQ” di Ateneo, l'Assicurazione della Qualità per le attività di Terza missione e impatto sociale si basano su una gestione per obiettivi e si concretizzano in un'azione ciclica di progettazione, monitoraggio e riesame per il miglioramento continuo (*plan-do- check-act*).

- **Pianificazione (plan):** descrizione del contesto operativo, definizione degli obiettivi, individuazione delle possibili azioni per raggiungere tali obiettivi e degli indicatori atti a misurarne la *performance*.
- **Attuazione del piano (do):** attuazione dell'insieme di azioni previste in sede di pianificazione.
- **Misurazione e valutazione (check):** misura dei risultati tramite analisi degli indicatori e verifica dell'eventuale scostamento tra risultati ottenuti e

obiettivi prefissati.

- **Interventi correttivi/migliorativi (act):** adozione di azioni tese a migliorare e consolidare le prestazioni dei processi e a ridurre eventuali scostamenti tra obiettivi pianificati e risultati conseguiti.

L'Università per Stranieri di Siena progetta e monitora attività di Terza missione e impatto sociale a due livelli:

- livello di Dipartimento (DiSU)
- livello di Ateneo

Dipartimento e Ateneo

1. stabiliscono, dichiarano e perseguono politiche per la terza missione e impatto sociale in linea con i rispettivi piani strategici e programmazioni triennali;
2. monitorano in che misura tali politiche siano effettivamente realizzate;
3. attuano infine politiche e azioni finalizzate all'Assicurazione della Qualità (AQ) nell'ambito della Terza missione e Impatto sociale secondo i principi illustrati nel documento *Politiche della Qualità* e nell'ambito del Sistema di AQ di Ateneo, con il supporto delle presenti *Linee guida*.

1. Responsabilità

Responsabili della programmazione, attuazione e del monitoraggio/riesame delle azioni di Terza missione /Impatto sociale sono, rispettivamente:

- il/la Delegato/a rettorale alla Terza missione per le attività di Ateneo;
- il/la Delegato/a dipartimentale di Terza missione per le attività di Dipartimento;

coadiuvati/e dal Gruppo di lavoro per la TM/IS.

Il supporto amministrativo è attualmente fornito dalla segreteria di Dipartimento, nell'attesa che l'Ateneo metta a disposizione un'unità tecnico-amministrativa dedicata.

2. Programmazione

Coordinandosi con la Governance e tenendo conto di:

- piano strategico di Ateneo;
- programmazioni e monitoraggi/riesami delle attività di TM/IS dei Centri;
- programmazioni e monitoraggi/riesami delle attività di TM/IS dei Delegati/e rettorali;
- programmazioni e monitoraggi/riesami delle attività di TM/IS dei dottorati di ricerca,

il/la Delegato/a rettorale alla Terza missione coordina, pianifica, promuove e monitora le attività di Terza missione/Impatto sociale di Docenti, Ricercatrici/Ricercatori e Dottorandi/e.

Coordinandosi con il Direttore di Dipartimento e tenendo conto della

programmazione triennale di Dipartimento, il/la Delegato/a della TM/IS di Dipartimento coordina, pianifica, promuove e monitora le attività di Terza missione/Impatto sociale di Dipartimento.

Al fine di armonizzare le attività di TM/IS i/le Delegate redigono un *documento di programmazione* delle attività di TM/IS di Ateneo e di Dipartimento.

Il documento di programmazione contiene:

- una descrizione degli elementi significativi emersi in fase di riesame precedente di cui tenere conto nella programmazione;
- eventuali novità di cui tenere conto per l'individuazione dei futuri obiettivi (cambi di contesto, nuovi documenti strategici di Dipartimento o di Ateneo, e simili);
- eventuali suggerimenti ricevuti da attori del sistema di AQ (Nucleo di Valutazione, Portatori di Interesse esterni e interni) o da altri canali di ascolto (per ex. associazioni, enti, istituzioni del territorio, Ministeri, Comunità Europee);
- eventuali bandi emanati da istituzioni, enti o privati per il finanziamento di azioni di TM/IS disponibili nell'anno di riferimento;
- gli **obiettivi** per l'anno di riferimento;
- le **azioni** da attuare per il raggiungimento degli obiettivi;
- per ogni azione, gli **indicatori** (qualitativi e/o numerici) per la misurazione dell'efficacia dell'azione e, per ogni indicatore, l'eventuale **target** da raggiungere per considerare l'azione soddisfacente.

Il documento di programmazione è inviato al PQA per validazione di metodo e quindi trasmesso al Rettore, al Senato Accademico e al Dipartimento per approvazione.

Dopo l'approvazione degli organi, il documento è pubblicato nella sezione "Documenti di AQ" della pagina del sito di Ateneo dedicata alla Terza missione.

3. Documento di monitoraggio e riesame

Il/la Delegato/a rettorale alla TM/IS e il/la Delegato/a dipartimentale per le attività di TM/IS di Dipartimento stilano il rapporto di monitoraggio delle attività di terza missione, sia di Ateneo sia di Dipartimento, insieme al gruppo di lavoro Terza missione/Impatto sociale.

Il documento di monitoraggio/riesame descrive:

- l'andamento degli indicatori per ciascuna azione programmata;
- eventuali input ricevuti da canali di ascolto;
- valutazione complessiva delle azioni svolte.

Il documento di monitoraggio e riesame è inviato al PQA per validazione di metodo e quindi trasmesso al Rettore, Senato Accademico e al Dipartimento per approvazione nonché al Nucleo di Valutazione.

Dopo l'approvazione degli organi, il documento è pubblicato nella sezione "Documenti di AQ" della pagina del sito di Ateneo dedicata alla Terza missione.

4. Tempistiche dell'AQ dell'area Terza missione/Impatto sociale

Monitoraggio	Fine gennaio dell'anno successivo a quello di riferimento	Monitoraggio TM/IS di Ateneo e di Dipartimento
Riesame	Metà febbraio	Riesame TM/IS di Ateneo e di Dipartimento
Programmazione	Metà marzo	Programmazione TM/IS di Ateneo e di Dipartimento